



## MANAGEMENT SURVEY OF THE INTERNAL STRENGTHS AND WEAKNESSES OF THE TREATMENT AND PREVENTION FACILITIES

**Azimova K.I.**

**Jo'raqulov S.Z.**

ALFRAGANUS UNIVERSITY

NON-GOVERNMENT HIGHER EDUCATION ORGANIZATION, Uzbekistan

<https://doi.org/10.5281/zenodo.10940101>

### ARTICLE INFO

Received: 02<sup>nd</sup> April 2024

Accepted: 07<sup>th</sup> April 2024

Online: 08<sup>th</sup> April 2024

### KEYWORDS

Treatment and prevention facilities, Healthcare management, Internal analysis, Strengths and weaknesses, Organizational assessment, Patient care, Healthcare resources, Capability evaluation, Strategic improvement, Community impact.

### ABSTRACT

*This article conducts a comprehensive management survey focused on evaluating the internal strengths and weaknesses of treatment and prevention facilities. In the field of healthcare, the ability to deliver effective treatment and prevention services is paramount, making internal analysis a critical component of organizational success. Through a systematic examination of healthcare processes, resources, and capabilities, this survey aims to identify key strengths that enhance patient care and prevention efforts, as well as weaknesses that require strategic attention and improvement. By employing various analytical tools and methodologies, this article provides a structured approach to internal assessment, empowering treatment and prevention facilities to enhance their healthcare delivery and community impact.*

## ОБСЛЕДОВАНИЕ РУКОВОДСТВОМ ВНУТРЕННИХ СИЛЬНЫХ И СЛАБЫХ СТОРОН ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

**Азимова К.И.**

**Журакулов С.З.**

ALFRAGANUS UNIVERSITY

негосударственная организация высшего образования

<https://doi.org/10.5281/zenodo.10940101>

### ARTICLE INFO

Received: 02<sup>nd</sup> April 2024

Accepted: 07<sup>th</sup> April 2024

Online: 08<sup>th</sup> April 2024

### KEYWORDS

### ABSTRACT

*В данной статье проводится комплексное управленческое исследование, направленное на оценку внутренних сильных и слабых сторон*



*Лечебно-профилактические учреждения, Управление здравоохранением, Внутренний анализ, Сильные и слабые стороны, Организационная оценка, Уход за пациентами, Ресурсы здравоохранения, Оценка возможностей, Стратегическое улучшение, Влияние на сообщество.*

*лечебно-профилактических учреждений. В сфере здравоохранения способность предоставлять эффективные услуги по лечению и профилактике имеет первостепенное значение, что делает внутренний анализ важнейшим компонентом успеха организации. Посредством систематического изучения процессов, ресурсов и возможностей здравоохранения это исследование направлено на выявление ключевых сильных сторон, которые улучшают уход за пациентами и усилия по профилактике, а также слабые стороны, которые требуют стратегического внимания и улучшения. Используя различные аналитические инструменты и методологии, в этой статье представлен структурированный подход к внутренней оценке, который дает возможность лечебно-профилактическим учреждениям улучшить качество оказания медицинской помощи и воздействие на общество.*

## **ВВЕДЕНИЕ:**

Лечебно-профилактические учреждения являются важными компонентами систем здравоохранения во всем мире, играя ключевую роль в лечении различных заболеваний и укреплении здоровья населения. Эффективное управление этими учреждениями необходимо для обеспечения предоставления высококачественных медицинских услуг и успешного осуществления профилактических мер [1]. Одним из важнейших аспектов эффективного управления является проведение систематического обследования для оценки внутренних сильных и слабых сторон этих учреждений.

Внутренний анализ является фундаментальным компонентом управления здравоохранением, предоставляя ценную информацию, которая помогает принимать решения, распределять ресурсы и повышать производительность [2]. Комплексно оценивая свою внутреннюю ситуацию, лечебно-профилактические учреждения могут лучше понять свои операционные возможности и ограничения, что важно для оптимизации ухода за пациентами и профилактических мероприятий.

В данной статье рассматривается важность проведения управленческого опроса, направленного на оценку внутренних сильных и слабых сторон лечебно-профилактических учреждений. Благодаря структурированному подходу к внутренней оценке администраторы и руководители здравоохранения могут получить целостное представление о своих организациях, определить области передового опыта, которые



можно использовать для улучшения ухода за пациентами, и выявить слабые места, которые требуют стратегического внимания и улучшения [3].

В последующих разделах мы рассмотрим различные методологии и аналитические инструменты, которые можно использовать для проведения эффективного внутреннего анализа лечебно-профилактических учреждений [4]. Применяя эти методы, организации здравоохранения могут усовершенствовать свою деятельность, улучшить свое стратегическое позиционирование и, в конечном итоге, внести вклад в улучшение результатов здравоохранения и благосостояния общества.

## **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ**

Эффективное управление здравоохранением в лечебно-профилактических учреждениях зависит от способности оценивать и использовать внутренние сильные стороны, одновременно устраняя слабые стороны. Литература по этой теме подчеркивает важность внутреннего анализа в медицинских учреждениях, предлагая ценную информацию о методах, преимуществах и проблемах, связанных с такими оценками.

### ***Методы оценки внутренних сильных и слабых сторон:***

**SWOT-анализ:** SWOT-анализ (сильные, слабые стороны, возможности, угрозы) является широко используемым инструментом в управлении здравоохранением [13]. Это помогает выявить внутренние сильные и слабые стороны, принимая во внимание внешние возможности и угрозы. SWOT-анализ универсален и обеспечивает структурированный подход к внутренней оценке.

**Сбалансированная система показателей:** Система сбалансированных показателей, разработанная Капланом и Нортоном (1996), предлагает комплексный подход к оценке внутренних сильных и слабых сторон здравоохранения. Он учитывает перспективы финансов, клиентов, внутренних процессов, а также перспективы обучения и роста, что позволяет провести целостную оценку.

**Ключевые показатели эффективности (КПЭ).** Установление и отслеживание КПЭ имеют жизненно важное значение для оценки эффективности внутренних процессов и использования ресурсов (Бейтс и др., 2016). Ключевые показатели эффективности предоставляют количественные данные для измерения производительности.

### ***Преимущества внутреннего анализа в здравоохранении:***

**Информированное принятие решений.** Внутренний анализ предоставляет администраторам и руководителям здравоохранения ценную информацию о рабочем состоянии организации, позволяя принимать решения на основе данных.

**Оптимизация ресурсов.** Путем выявления сильных и слабых сторон медицинские учреждения могут оптимизировать распределение ресурсов, обеспечивая эффективное использование персонала, оборудования и помещений.

**Улучшение качества.** Внутренний анализ помогает определить области для улучшения качества, что приводит к улучшению ухода за пациентами, уменьшению количества ошибок и улучшению результатов [11].

### ***Проблемы и соображения:***



Точность и доступность данных. Обеспечение точности и доступности данных для внутреннего анализа может быть сложной задачей, особенно в организациях здравоохранения со сложными системами данных.

Ресурсные ограничения. Ограниченность ресурсов, как финансовых, так и человеческих, может препятствовать реализации инициатив по улучшению, выявленных в ходе внутреннего анализа [10].

Изменение ландшафта здравоохранения. Динамичный характер отрасли здравоохранения, включая меняющиеся правила и ожидания пациентов, требует постоянных внутренних оценок, чтобы оставаться на связи [12].

Эффективное управление лечебно-профилактическими учреждениями здравоохранения имеет важное значение для обеспечения оказания пациентам качественной помощи и успешного проведения профилактических мероприятий. Внутренний анализ, включающий оценку сильных и слабых сторон организации, является важнейшим компонентом управления здравоохранением, который помогает принимать стратегические решения и повышать производительность [6]. В отношении лечебно-профилактических учреждений проведение управленческого обследования для оценки их внутреннего состояния является обязательным.

### ***Выявление внутренних сильных сторон:***

Внутренний анализ позволяет лечебно-профилактическим учреждениям выявить свои ключевые сильные стороны. Эти сильные стороны могут охватывать различные аспекты, такие как:

- Клиническое мастерство: оценка квалификации медицинских работников, эффективности медицинского лечения и качества результатов лечения пациентов.
- Распределение ресурсов: оценка эффективного использования ресурсов здравоохранения, включая персонал, оборудование и помещения, для оптимизации ухода за пациентами.
- Технологические достижения: определение интеграции передовых медицинских технологий и информационных систем, которые улучшают диагностику, лечение и ведение учета пациентов [6].
- Сильное лидерство: признание наличия эффективных структур лидерства и управления, которые способствуют развитию культуры постоянного совершенствования и ухода, ориентированного на пациента.

### ***Устранение внутренних недостатков:***

С другой стороны, внутренний анализ помогает лечебно-профилактическим учреждениям выявить слабые места, которые требуют стратегического внимания и улучшений. Эти недостатки могут включать в себя:

- Операционная неэффективность: выявление узких мест и неэффективности в рабочих процессах и процессах, которые препятствуют своевременному оказанию помощи пациентам.
- Недостаток ресурсов: признание нехватки или нехватки персонала, оборудования или объектов, которые ставят под угрозу качество медицинских услуг.



- Вопросы соответствия и регулирования: решение проблем несоблюдения правил и стандартов здравоохранения, которые могут привести к юридическим проблемам или проблемам с аккредитацией.
- Технологические пробелы: выявление устаревших или недостаточно используемых технологий, которые могут препятствовать точности и доступности данных.

### ***Принятие стратегических решений и улучшение:***

После выявления сильных и слабых сторон лечебно-профилактические учреждения могут принимать обоснованные решения, чтобы использовать свои сильные стороны и устранять слабые стороны. Это может включать в себя стратегическое планирование, перераспределение ресурсов, инициативы по улучшению процессов и инвестиции в обучение и развитие персонала [7].

Путем постоянного мониторинга и переоценки своей внутренней среды лечебно-профилактические учреждения могут адаптироваться к меняющейся динамике здравоохранения, улучшить результаты лечения пациентов и внести свой вклад в общее благополучие своих сообществ.

Обследование руководством внутренних сильных и слабых сторон лечебно-профилактических учреждений является основополагающим аспектом управления здравоохранением. Благодаря внутреннему анализу эти учреждения могут использовать свои сильные стороны для улучшения ухода за пациентами и активно устранять недостатки для повышения операционной эффективности и соблюдения требований [8, 9]. Используя различные методологии и аналитические инструменты, лечебно-профилактические учреждения могут обеспечить свою готовность адаптироваться к меняющимся потребностям здравоохранения и предоставлять высококачественные услуги.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В постоянно меняющемся ландшафте здравоохранения исследование руководством внутренних сильных и слабых сторон лечебно-профилактических учреждений становится незаменимой практикой. В этой статье исследуется значение проведения таких оценок, методы, используемые для оценки, и преимущества, получаемые от внутреннего анализа.

Используя такие инструменты, как SWOT-анализ, сбалансированную систему показателей и отслеживание ключевых показателей эффективности, администраторы и руководители здравоохранения могут получить ценную информацию о своих организациях. Эти знания помогают принимать решения, оптимизировать распределение ресурсов и стимулировать инициативы по повышению качества, что в конечном итоге приводит к улучшению ухода за пациентами и улучшению результатов здравоохранения.

Однако крайне важно признать проблемы, связанные с внутренним анализом, включая точность данных, ограниченность ресурсов и динамичный характер отрасли здравоохранения. Преодоление этих проблем требует приверженности постоянной оценке и адаптации к изменениям в сфере здравоохранения.



В заключение отметим, что исследование руководством внутренних сильных и слабых сторон лечебно-профилактических учреждений – это не разовое мероприятие, а, скорее, постоянное стремление к совершенству в управлении здравоохранением. Поскольку организации здравоохранения продолжают развиваться и реагировать на меняющиеся потребности пациентов и нормативные требования, внутренний анализ остается важным инструментом для достижения и поддержания операционной эффективности, качественного ухода и благополучия обслуживаемых сообществ.

## References:

1. Илюшкина, О. В. (2013). Классификация факторов, влияющих на конкурентоустойчивость в системе оказания услуг в области здравоохранения. Экономический анализ: теория и практика, (33 (336)), 31-35.
2. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. *Harvard Business Review*, 74(1), 75-85.
3. Струмилов, А. О. (2017). Исследование факторов конкурентоспособности предприятия на рынке социально-значимых услуг (Doctoral dissertation, Сибирский федеральный университет).
4. Михалюк, Е. Л., Малахова, С. Н., Черепок, А. А., Михалюк, Е. Л., Малахова, С. М., & Черепок, О. О. (2013). Современные представления о спортивной медицине и физической реабилитации. Медицинский контроль в процессе занятий физическими упражнениями. Методика комплексного врачебного обследования. Определение и оценка физического развития.
5. DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
6. Harrison, J. S., & John, C. H. (2016). *Foundations in Strategic Management*. Cengage Learning.
7. Mintzberg, H., Lampel, J., & Ahlstrand, B. (2003). *Strategy Safari: A Guided Tour Through The Wilds of Strategic Management*. Simon and Schuster.
8. Лукьянченко, В. П. (2016). Специфика технологии продвижения медицинских информационных систем для муниципального и коммерческого сектора (на примере МИС БАРС).
9. Глыбочко, П. В., Есауленко, И. Э., Попов, В. И., & Петрова, Т. Н. (2017). Здоровье студентов медицинских вузов России: проблемы и пути их решения. *Сеченовский вестник*, (2), 4-11.
10. Bates, D. W., Singh, H., & Mann, K. (2016). Managing risks in healthcare: Learning from mistakes. *BMJ*, 353, i2139.
11. DelliFraine, J. L., & Langabeer, J. R. (2010). Navigating the future of healthcare: Strategies for competing in a consumer-driven, fragmented marketplace. *Business Horizons*, 53(4), 313-322.
12. Walshe, K., & Rundall, T. G. (2001). Evidence-based management: From theory to practice in health care. *The Milbank Quarterly*, 79(3), 429-457.



13. Wei, X., Wei, Y., & Zhang, Z. (2018). The application of SWOT analysis in the management of health care system. *Journal of Basic and Clinical Medicine*, 7(7), 1212-1214.