

JAMOATCHILIK BILAN ALOQALAR BO'LINING DAVLAT BASHQARUVI TIZIMIDAGI ASOSIY VAZIYFALARI

Baxitova Jasmina Armanovna

Qoraqalpaq davlat universiteti talabasi

<https://doi.org/10.5281/zenodo.15449850>

Davlat boshqaruvi tizimida axborot xizmati va jamoatchilik bilan aloqalar bo'limi, zamonaviy davlatning muvaffaqiyatli faoliyat yuritishining ajralmas qismidir. Ushbu bo'lim davlat va jamoat orasidagi o'zaro tushunishni ta'minlash, shuningdek, davlat organlarining faoliyatini ochiqlik va shaffoflik bilan olib borish vazifalarini bajaradi. Maqsadli va samarali kommunikatsiya davlat boshqaruvi jarayonining markaziy jihatlaridan biridir, chunki axborot almashinuvi va o'zaro aloqalar asosida davlatning ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyoti va barqarorligi mustahkamlanadi.

Axborot xizmatining ta'rifi va vazifalari

Axborot xizmati – bu davlat organi tomonidan o'z faoliyatini jamoatchilikka, ommaga va boshqa manfaatdor tomonlarga taqdim etish, ular bilan axborot almashinuvi o'rnatish, shuningdek, davlat siyosatini tushuntirish va qo'llab-quvvatlash uchun mo'ljallangan bo'limdir. Uning asosiy vazifalariga quyidagilar kiradi:

1. **Axborot tarqatish:** Davlat organlarining qarorlari, qonunlar, normative hujjatlar va boshqa muhim axborotlarni ommaga taqdim etish.
2. **Jamoatchilik fikrini o'rganish:** Jamoatchilik fikri va talablarini o'rganish va ularni davlat organlarining faoliyatida hisobga olish.
3. **Ochiqlik va shaffoflikni ta'minlash:** Davlat boshqaruvi jarayonlarining shaffofligini oshirish, fuqarolarni hukumat faoliyati haqida to'liq va aniq axborot bilan ta'minlash.
4. **Ijtimoiy tarmoqlar va kommunikatsiya vositalaridan foydalanish:** Bugungi kunda internet va ijtimoiy tarmoqlar axborot tarqatishning samarali vositalariga aylangan. Axborot xizmatlari bu vositalardan faol foydalanadi.
5. **Krizis kommunikatsiyasi:** Favqulodda vaziyatlarda yoki ijtimoiy notinchlik yuzaga kelganda, davlat organi o'z pozitsiyasini aniq va to'g'ri taqdim etish, jamoatchilikni ma'lumot bilan ta'minlash zaruriyatini qondiradi.

Jamoatchilik bilan aloqalar bo'limining vazifalari va muhimligi

Jamoatchilik bilan aloqalar bo'limi davlat va jamiyat o'rtasida samarali kommunikatsiyani ta'minlash uchun zarur. U nafaqat axborot tarqatish, balki davlat boshqaruvi jarayoniga omma ishtirokini ta'minlashni ham o'z zimmasiga oladi. Uning asosiy vazifalari quyidagilardan iborat:

1. **Jamoatchilik fikrini shakllantirish:** Jamiyatning fikri va tushunchalarini to'g'ri shakllantirish orqali davlat siyosatining samaradorligini oshirish.
2. **Ijtimoiy masalalarni hal etish:** Davlat organlari va fuqarolar o'rtasidagi muammolarni hal qilish, ijtimoiy masalalarda qarorlar qabul qilishda omma fikrini inobatga olish.
3. **Ommaviy axborot vositalari bilan hamkorlik:** Televizion, radio va internet resurslari orqali omma bilan aloqalarni o'rnatish, axborot siyosatini targ'ib qilish.
4. **O'zaro ishonchni mustahkamlash:** Davlat organlari va jamoatchilik o'rtasida o'zaro ishonch va hamkorlikni shakllantirish.
5. **Fuqarolarning huquqlarini himoya qilish:** Fuqarolarning o'z fikrlarini ifoda etish huquqini ta'minlash, ular bilan doimiy aloqada bo'lish.

Axborot va jamoatchilik aloqalarining samaradorligini oshirish yo'llari

Axborot xizmati va jamoatchilik bilan aloqalar bo'limining samaradorligini oshirish uchun bir nechta asosiy strategiyalarni ko'rib chiqish mumkin:

1. **Axborot texnologiyalaridan foydalanish:** Internet va mobil ilovalar orqali axborot tarqatish, onlayn platformalar orqali fuqarolar bilan bevosita muloqot o'rnatish.
2. **Keng jamoatchilik ishtirokini ta'minlash:** Fuqarolarga davlat organlarining faoliyatida ishtirok etish imkoniyatlarini yaratish, masalan, onlayn so'rovlar, forumlar va uchrashuvlar orqali.
3. **Tajriba almashish va malaka oshirish:** Axborot xizmati va jamoatchilik aloqalari bo'limining mutaxassislari uchun doimiy malaka oshirish va tajriba almashish dasturlarini tashkil etish.
4. **Aloqalar va kommunikatsiya ko'nikmalarini rivojlantirish:** Davlat xodimlarining kommunikatsiya ko'nikmalarini rivojlantirish, ular uchun treninglar va seminarlar o'tkazish.

Xulosa o'rnida aytadigan bo'lsak, davlat boshqaruvi tizimida axborot xizmati va jamoatchilik bilan aloqalar bo'limi muhim rol o'ynaydi. Bu bo'lim nafaqat davlat va jamoat o'rtasida axborot almashish, balki fuqarolar bilan hamkorlikni o'rnatish, davlat siyosatini ochiq va shaffof tarzda amalga oshirishda muhim ahamiyatga ega. Samarali kommunikatsiya orqali davlat organlari jamiyat bilan ishonchli va samarali aloqalarni o'rnatishi, shu orqali davlat boshqaruvining samaradorligini oshirishi mumkin. Bu esa o'z navbatida davlatning barqaror rivojlanishiga hissa qo'shadi.

References:

Используемая литература:

Foydalanilgan adabiyotlar:

1. Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2006). *Effective public relations*. Pearson Education.
2. Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). Using ICTs to create a culture of e-government: Examining the roles of leadership and multi-organizational partnerships. *Government Information Quarterly*, 27(4), 391-399.
3. Eshbekov T. Jamoatchilik bilan aloqalar va axborot xizmatlari. Oquv qollanma. – T.: OzMU, 2012.
4. Alimov B. Zamonaviy media muhitda PR – xizmatlar. VIII tom. – T: O'zbekiston, 2020.
5. Baxitova, J. . (2024). PR ISKERLIGI TARIYXI, TEORIYALIQ TIYKARLARI @@0 Classification Eurasian Journal of Social Sciences, Philosophy and Culture, (5 Part 2), 25-28. extracted from <https://in-academy.uz/index.php/ejsspc/article/view/32803>
6. Baxitova, J. (2024). SIYASATTA QARA HÁM AQ PRDAN PAYDALANIW ÁMELIYATI. *Journal of Universal Science Research*, 2(7), 20-22. Retrieved from <https://inlibrary.uz/index.php/universal-scientific-research/article/view/36026>
7. Esengeldieva, A. ., & Seitnazarova, G. . (2024). SAYLOVOLDI TASHVIQOTINI AMALGA OSHIRISH BO'YICHA MILLIY VA ILG'OR XORIJIY TAJRIBA. Журнал академических исследований нового Узбекистана, 1(7), 30-32. извлечено от <https://inacademy.uz/index.php/yoitj/article/view/33179>