



ПРОЯВЛЕНИЕ АСПЕКТОВ КОММУНИКАТИВНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ В ХОДЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Атавуллаева Махбуба Кобиловна

Зав. кафедры Общих наук

Азиатский международный университет

Email: atavullayevamahbubaqobilovna@oxu.uz

<https://doi.org/10.5281/zenodo.10630645>

ARTICLE INFO

Qabul qilindi: 01-fevral 2024 yil

Ma'qullandi: 03-fevral 2024 yil

Nashr qilindi: 07-fevral 2024 yil

KEY WORDS

Коммуникативная компетентность, профессиональная деятельность, вербальное общение, невербальное общение, межличностное взаимодействие, адаптивные навыки, эмоциональный интеллект, профессиональная эффективность, развитие навыков.

ABSTRACT

Данное исследование анализирует проявление факторов коммуникативной компетентности в контексте профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность играет ключевую роль в успешном выполнении профессиональных задач, особенно в современном мире, где взаимодействие и обмен информацией являются неотъемлемой частью рабочего процесса. Исследование выявляет основные аспекты коммуникативной компетентности, такие как вербальное и невербальное общение, межличностное взаимодействие, адаптивные навыки и эмоциональный интеллект, и их влияние на профессиональную эффективность. Путем анализа различных сфер профессиональной деятельности, исследование раскрывает важность развития и совершенствования коммуникативных навыков для успешной реализации в профессиональной сфере.

В современном мире, где взаимодействие и обмен информацией играют ключевую роль в различных сферах профессиональной деятельности, коммуникативная компетентность становится необходимым инструментом для успешной работы. Коммуникативная компетентность охватывает широкий спектр навыков и умений, от вербального и невербального общения до способности эффективно взаимодействовать с коллегами, клиентами и партнерами.

Коммуникативная компетентность является одним из ключевых факторов успешной профессиональной деятельности в любой области. Этот навык играет важную роль в формировании эффективных рабочих отношений, достижении целей и обеспечении успеха как на индивидуальном, так и на коллективном уровнях. Далее рассмотрим несколько аспектов важности коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность позволяет эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами и партнерами. Умение выразить свои мысли и идеи ясно и четко, а также слушать и понимать точки зрения других, способствует построению доверительных отношений, повышает уровень сотрудничества и содействует успешному решению профессиональных задач.

Коммуникативная компетентность открывает двери к новым возможностям и перспективам в карьере. Люди, обладающие этим навыком, часто имеют больше шансов на получение повышения, выстраивание ценных контактов и достижение профессиональных целей. Умение эффективно общаться помогает разрешать конфликты и преодолевать трудности на рабочем месте. Коммуникативная компетентность позволяет выявлять причины конфликтов, находить компромиссы и налаживать конструктивный диалог между сторонами.

Люди с развитой коммуникативной компетентностью обычно более эффективны в выполнении своих рабочих обязанностей. Они лучше понимают задачи, получают более полную информацию от коллег и клиентов, что позволяет им принимать обоснованные решения и добиваться лучших результатов. Хорошие коммуникативные навыки улучшают репутацию и имидж специалиста. Люди, которые проявляют уважение к собеседнику, умеют вступать в диалог и решать проблемы, зачастую оцениваются выше и считаются более профессиональными.

В профессиональной среде коммуникативная компетентность является ключевым фактором успеха. Умение ясно и эффективно выразить свои мысли и идеи, а также грамотно интерпретировать информацию от других людей, не только облегчает выполнение рабочих задач, но и способствует развитию более тесных и продуктивных отношений с коллегами и клиентами. Вербальное общение включает в себя умение грамотно подбирать слова, четко формулировать мысли и выражать свои идеи таким образом, чтобы они были понятны адресату. Однако успешное коммуникативное взаимодействие также зависит от невербальных сигналов, таких как жесты, мимика, тон голоса и телесные позы. Невербальное общение играет важную роль в передаче эмоций и уточнении смысла сообщения.

Умение эффективно общаться с другими людьми, решать конфликты и налаживать деловые отношения является важной частью коммуникативной компетентности. Это включает в себя способность слушать и уважать точки зрения других, а также адаптировать свой стиль общения в зависимости от ситуации и потребностей собеседника.

В современной профессиональной среде все чаще встречаются изменчивые условия работы, требующие быстрой адаптации и реагирования на новые ситуации. Коммуникативная компетентность включает в себя способность быстро адаптироваться к переменам и эффективно взаимодействовать с разнообразными людьми. Кроме того, развитие эмоционального интеллекта помогает управлять эмоциями в профессиональных ситуациях, что способствует более гармоничным и продуктивным отношениям на рабочем месте.

Одним из ключевых аспектов коммуникативной компетентности является вербальное и невербальное общение. Эффективное использование языка и невербальных сигналов помогает установлению продуктивного контакта с коллегами, клиентами и другими участниками профессиональной среды. Межличностное взаимодействие также играет важную роль, поскольку умение слушать, уважать точки зрения других и строить партнерские отношения способствует коллективной работе и достижению общих целей.

Кроме того, адаптивные навыки и эмоциональный интеллект играют существенную роль в проявлении коммуникативной компетентности. Способность быстро адаптироваться к изменяющимся ситуациям и управлять эмоциями позволяет эффективно реагировать на вызовы профессиональной деятельности и поддерживать гармоничные отношения с окружающими.

В целом, развитие и проявление факторов коммуникативной компетентности являются ключевыми аспектами успешной профессиональной деятельности. Специалисты, обладающие этими навыками, не только достигают лучших результатов в своей работе, но и создают благоприятную рабочую атмосферу, способствующую росту и развитию как индивидуумов и коллективов. Таким образом, внимание к развитию коммуникативной компетентности необходимо в рамках профессионального образования и практики, поскольку это является фундаментальным элементом успешной карьеры и профессионального роста в современном мире.

Проявление факторов коммуникативной компетентности в процессе профессиональной деятельности играет ключевую роль в достижении успеха как на индивидуальном, так и на коллективном уровнях. Развитие этих навыков является важным аспектом профессионального роста и успешной карьеры в современном мире.

Литература:

1. Qobilovna, A. M. (2024). MANIFESTATION OF FACTORS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL ACTIVITY. *International Journal of Pedagogics*, 4(01), 66-73.
2. Qobilovna, A. M. (2023). PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS' COMMUNICATIVE COMPETENCE FACTORS. *International Journal of Pedagogics*, 3(12), 169-175.
3. Qobilovna, A. M. (2023). PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF FACTORS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS. *International Journal of Pedagogics*, 3(11), 131-137.
4. Qobilovna, A. M. (2022). BOSHLANG 'ICH SINF O 'QITUVCHILARIDA KOMMUNIKATIV KOMPITENTLIK SHAKLLANISHINING IJTIMOY-PSIXOLOGIK DETERMINANTLARI. *Central Asian Research Journal for Interdisciplinary Studies (CARJIS)*, (Special Issue 1), 102-105.
5. Qobilovna, A. M. (2023). Communicative Competence As A Factor Of Teacher's Professional Competency. *American Journal Of Social Sciences And Humanity Research*, 3(09), 32-44.

6. Ataullayeva, M. (2023). COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A FACTOR OF PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF A FUTURE SPECIALIST. *International Bulletin of Medical Sciences and Clinical Research*, 3(10), 109-114.
7. Саидова, Л. Б., & Комилжонова, О. О. Патологическое течение гипотиреоза в климактерическом период в йододефицитной зоне Узбекистана. In *International Conference Science and Education/Uluslararası konferans bilim ve eğitim//2021-15may-49b*.
8. Olimjonovna, K. O. (2023). AYOLLARDA REPRODUKTIV TIZIM FAOLIYATINING O'ZGARISHIDA GIPOTERIOZ BILAN BIRGA KECISHI. *Ta'lim innovatsiyasi va integratsiyasi*, 10(3), 174-179.
9. Olimjonovna, K. O. (2024). HYPOTHYROIDISM AND REPRODUCTIVE DYSFUNCTION IN WOMEN. *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 36(5), 75-82.
10. Komiljonova, O. (2024). THE USE OF GINGER FOR MEDICINAL DISEASES BASED ON TRADITIONAL MEDICINE. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций*, 3(1), 203-211.
11. Rasulov, Z. I. (2023). COMPARATIVE STUDY OF LINGUISTIC PHENOMENA OF A NATIONAL-CULTURAL NATURE, REPRESENTING MYTHOLOGICAL LINGUISTIC UNITS IN ENGLISH AND UZBEK LANGUAGES. FORMATION OF PSYCHOLOGY AND PEDAGOGY AS INTERDISCIPLINARY SCIENCES, 2(20), 19-24.
12. Rasulov, Z. I. (2023). THE NOTION OF NON-EQUIVALENT WORDS AND REALIAS IN ENGLISH AND UZBEK LANGUAGES. *Finland International Scientific Journal of Education, Social Science & Humanities*, 11(6), 35-40.
13. Rasulov, Z. (2023). LISONIY TEJAMKORLIKNING AXBOROT IFODASIDAGI ORTIQCHALIKKA MUNOSABATI. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 42(42).
14. Rasulov, Z., & Artikov, A. (2023, May). THE PRINCIPLE OF REDUNDANCY IN COMPOUND SENTENCES. In *Integration Conference on Integration of Pragmalinguistics, Functional Translation Studies and Language Teaching Processes* (pp. 1-4).
15. Rasulov, Z. (2023). The principle of cognitive economy as an important factor in information transmission. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 42(42).
16. Rasulov, Z. (2023). ПРИНЦИПЫ ЭКОНОМИИ ФОНАЦИОННОЙ ЭНЕРГИИ. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 42(42).
17. Rasulov, Z. (2023). PEDAGOGIKA VA PSIXOLOGIYADA MANIPULYATSIYA TUSHUNCHASI. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 39(39).
18. Kurbanova, G. N. (2020). Formation of professional thinking in future. *International Journal for Advanced Research In Science*, 10(05), 98-102.
19. Курбонова, Г. Н. (2019). Формирование профессионального мышления у будущих медиков-педагогов. *Освіта та розвиток обдарованої особистості*, (3), 25-29.
20. Kurbanova, G. N. (2022). PEDAGOGIK MULOQOT VOSITASIDA KASBIY TAFAKKURNI RIVOJLANTIRISHNING IJTIMOIIY-TARIXIY ASOSLARI. *Евразийский журнал социальных наук, философии и культуры*, 2(9), 12-16.
21. Kurbonova, G. N. (2022). THE SIGNIFICANCE OF THE ANCESTORS HERITAGE IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL THINKING OF FUTURE SPECIALISTS. *Евразийский журнал социальных наук, философии и культуры*, 2(2), 272-277.

22. Djalilova, Z. (2023). PEDAGOGICAL EDUCATIONAL TECHNOLOGY: ESSENCE, CHARACTERISTICS AND EFFICIENCY. *Академические исследования в современной науке*, 2(23), 29-38.
23. Obidovna, D. Z. (2023). ADAPTING TEACHING METHODS TO MODERN EDUCATIONAL TRENDS: PEDAGOGICAL ASPECT. *International Journal of Pedagogics*, 3(10), 72-77.
24. Djalilova, Z. O., Tasheva, N. Z., Nematova, Z. T., & Nasrieva, G. Z. (2023). LEXICO-SEMANTIC PECULIARITIES IN MODERN ENGLISH (ANALYZING ITS BOTH LANGUAGE VARIANTS: BRITISH AND AMERICAN ENGLISH ONES). *Journal of Advanced Zoology*, 44, 4433-4445.
25. Djalilova, Z. (2023). LANGUAGE LEARNING STRATEGIES AND THEIR IMPLICATION FOR TEACHING ENGLISH. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций*, 2(11), 18-22.



INNOVATIVE
ACADEMY