

КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ У ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ БЛАГОДАРЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СОЦСЕТЕЙ И МЕССЕНДЖЕРОВ В РАМКАХ КУРСА РУССКОГО ЯЗЫКА

Акбарзода Асиля

Студент Кокандского государственного университета

Научный руководитель: Кахарова Н.Н.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.15602201>

Аннотация: Статья посвящена исследованию влияния использования социальных сетей и мессенджеров на формирование коммуникативных стратегий у иностранных студентов, изучающих русский язык. Рассматриваются механизмы адаптации к новым условиям общения, особенности ведения диалога в онлайн-пространстве, расширение культурного кругозора и риски, связанные с данным видом общения. Подчеркивается необходимость контроля со стороны преподавателя для предотвращения негативных последствий, таких как появление ошибок и снижение уровня владения нормативным русским языком.

Ключевые слова: коммуникационные стратегии, онлайн-коммуникация, социальные сети, мессенджеры, лингвистические навыки, привычки общения, интернет-сообщества, образование и технология

Annotatsiya: maqola rus tilini o'rganayotgan chet ellik talabalar o'rtasida ijtimoiy tarmoqlar va messenjerlardan foydalanishning kommunikativ strategiyalarni shakllantirishga ta'sirini o'rganishga bag'ishlangan. Muloqotning yangi sharoitlariga moslashish mexanizmlari, onlayn makonda muloqot qilish xususiyatlari, madaniy ufqning kengayishi va ushbu aloqa turi bilan bog'liq xavflar ko'rib chiqiladi. Xatolar paydo bo'lishi va me'yoriy rus tilini bilish darajasining pasayishi kabi salbiy oqibatlarining oldini olish uchun o'qituvchi tomonidan nazorat qilish zarurligi ta'kidlanadi.

Kalit so'zlar: aloqa strategiyalari, onlayn aloqa, ijtimoiy tarmoqlar, messenjerlar, lingvistik ko'nikmalar, aloqa odatlari, onlayn hamjamiyatlar, ta'lim va texnologiya

Abstract: The article is devoted to the study of the influence of the use of social networks and messengers on the formation of communication strategies among foreign students studying Russian. The mechanisms of adaptation to new communication conditions, the peculiarities of dialogue in the online space, the expansion of cultural horizons and the risks associated with this type of communication are considered. The need for teacher control is emphasized to prevent negative consequences, such as errors and a decrease in the level of proficiency in the normative Russian language.

Keywords: communication strategies, online communication, social networks, messengers, linguistic skills, communication habits, online communities, education and technology

Современная цифровая среда оказывает существенное влияние на образовательные процессы, предлагая широкий спектр возможностей для активного изучения языка и познания культуры стран изучаемого языка. Социальные сети и мессенджеры выступают важными инструментами в процессе овладения русским языком иностранными студентами. Общаясь в онлайн-пространстве, ученики

приобретают опыт реального общения, знакомятся с культурными особенностями и привычками носителей языка, формируют собственные коммуникативные стратегии.

Современная эпоха характеризуется широким распространением цифровых технологий, которые оказывают значительное влияние на повседневную жизнь и процессы обучения. Социальные сети и мессенджеры стали важной составляющей жизни миллионов пользователей, в том числе студентов, изучающих иностранные языки. Эти платформы предлагают уникальные возможности для улучшения навыков общения, расширения кругозора и знакомства с культурой страны изучаемого языка.

Использование электронных образовательных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) позволяет повысить эффективность и гибкость образовательного процесса. **Элементы электронного обучения** могут быть интегрированы как в рамках отдельных курсов или дисциплин, так и на уровне всей образовательной программы. Это открывает широкие возможности для адаптации учебного процесса под нужды обучающихся, обеспечивая персонализированный подход. Такой формат сочетания технологий помогает усилить взаимодействие между преподавателем и студентом, делая процесс обучения более интерактивным и ориентированным на практическое применение знаний.

По мнению Е. С. Полат, смешанное обучение подразумевает, что часть учебных часов отводится на очные занятия с учителем (лекции, семинарские обсуждения, практикумы), а другая часть реализуется в режиме онлайн (дистанционные курсы, вебинары, интерактивные платформы). Важнейшей особенностью здесь служит целостность курса: очные и электронные компоненты не существуют изолированно, а тесно интегрированы друг с другом.

Формирование коммуникативных навыков

Иностранные студенты, использующие социальные сети и мессенджеры, сталкиваются с необходимостью адаптации к специфике общения в российском цифровом пространстве. Это касается понимания жаргона, идиоматических выражений, сокращений и особенностей письменного общения.

Например, российские пользователи часто используют сокращения типа «спс» («спасибо»), «щас» («сейчас») и другие. Для иностранных студентов важно научиться распознавать подобные конструкции и правильно интерпретировать их смысл.

Онлайн-коммуникация требует от студента умения поддерживать беседу, инициировать новые темы разговора и реагировать на реплики собеседников. Благодаря регулярному общению в чатах и группах, студенты учатся быстрее воспринимать информацию, обрабатывать её и давать адекватные ответы.

Кроме того, социальные сети предоставляют уникальную возможность наблюдать за реальной жизнью русских людей, следить за новостями и обсуждать актуальные события. Всё это положительно сказывается на расширении общего круга знаний и повышении уровня владения языком.

Регулярное посещение русскоязычных страниц и чтение новостей позволяет иностранным студентам лучше понять российскую действительность, познакомиться с традициями, обычаями и культурными особенностями страны. Через посты, фотографии и комментарии пользователи получают представление о повседневной жизни россиян, что облегчает интеграцию в новую среду и улучшает взаимопонимание.

Несмотря на очевидные преимущества, существует ряд ограничений и рисков, связанных с использованием социальных сетей и мессенджеров в образовательном процессе. Среди них:

- Возможность возникновения ошибок и неправильных конструкций, которые быстро распространяются в сетевом сообществе.
- Недостаточное внимание к письменной культуре и нормам русского литературного языка.
- Риск привыкнуть к упрощённой форме общения, что затрудняет дальнейшее совершенствование академического уровня языка.

Таким образом, преподаватели должны контролировать качество общения студентов и предлагать дополнительные материалы, позволяющие исправить возможные ошибки и подтянуть знание грамматики и стилистики.

В мировой практике на передний план начали выходить несколько ключевых факторов, способствовавших интеграции онлайн-технологий и классического обучения. Во-первых, распространение персональных компьютеров, а позже — мобильных устройств, улучшение качества интернет-соединения, появление облачных технологий и мощных образовательных платформ (Moodle, Canvas, GoogleClassroom и др.) создали материальные условия для массового внедрения электронного обучения. Во-вторых, в конце XX — начале XXI века в ряде стран, включая Республику Узбекистан, произошёл переход к постиндустриальному обществу, где информационные компетенции и гибкие навыки (softskills) стали всё более востребованными. Работодатели ждали от выпускников не только теоретических знаний, но и умения быстро учиться новому, работать удалённо, взаимодействовать в виртуальных командах.

С середины 2020-х годов после преодоления последствий коронавируса, благодаря росту уровня компьютеризации школ и некоторых вузов, а также усилиям энтузиастов-учёных, в педагогике начало оформляться понятие «смешанное обучение». Исследователи обращались к зарубежным источникам, переводам трудов, начинали публиковать первые статьи и монографии, где описывали перспективы интеграции онлайн-технологий в образовательную систему. Основные научные дискуссии крутились вокруг вопросов: «Как сохранить воспитательную и развивающую составляющую традиционного урока, если часть контента выносится в интернет?», «Какие методические решения наиболее эффективны для смешанной модели?», «Нужно ли менять педагогическую парадигму?»

В середине 2020-х узбекские вузы и школы стали активнее пользоваться электронными системами управления обучением (LMS) — Moodle, LeaderOnline, Maktab.uz – бесплатный сервис для обучения школьников в Узбекистане и др. Этот процесс стимулировало появление государственных программ информатизации образования и развитие сетевой инфраструктуры.

Социальные сети существенно влияют на культуру речи, вызывая изменения в языке, стиле общения и нормах общения. Этот эффект проявляется как позитивно, так и негативно. Давайте подробнее разберем оба аспекта.

Позитивные эффекты

Одним из положительных аспектов социальных сетей является упрощение и ускорение коммуникации. Люди научились передавать больше информации за меньшее

количество времени, используя короткие тексты, смайлы и эмодзи. Эта форма общения удобна и доступна большинству пользователей, независимо от возраста и социального статуса.

Активное пользование социальными сетями увеличивает объем чтения и письма у пользователей. Постоянное общение в комментариях, публикациях и личных сообщениях стимулирует практику написания текстов разного формата, будь то личные сообщения друзьям или официальные публикации на публичных страницах компаний.

Благодаря социальным сетям некоторые элементы живого языка, ранее считавшиеся маргинальными или непринятыми, получили широкое распространение. Такие явления, как употребление просторечия, диалектизмов и даже ненормативной лексики постепенно входят в публичное пространство и воспринимаются обществом спокойнее.

Пользователи регулярно делятся статьями, заметками, книгами и другим контентом, связанным с литературой и культурой речи. Многие знаменитые писатели, поэты и публицисты ведут страницы в соцсетях, публикуют отрывки новых произведений, проводят дискуссии и отвечают на вопросы читателей.

Негативные последствия

Одно из главных отрицательных влияний социальных сетей заключается в постепенной утрате стандартов литературного языка. Стремительное развитие интернет-коммуникации привело к увеличению количества неграмотных записей, частым ошибкам в правописании и пунктуации, некорректному употреблению терминов и понятий.

Появился целый пласт особого интернет-жаргона, включающего сокращение слов, нелитературные выражения и неоправданное заимствование иностранных слов. Часто используемые молодежью термины и аббревиатуры («репост», «лайк», «трэш», «топчик», «имхо») значительно обедняют речь и отдаляют её от нормы классического русского языка.

Структура социальной сети ориентирована на быстроту подачи информации, вследствие чего многие пользователи ограничиваются короткими комментариями и поверхностными высказываниями. Глубокая аналитичность, продуманность и обоснованность высказываний уступают место эмоциональности и лаконичности.

Постоянная спешка, характерная для общения в соцсетях, ведет к снижению внимания к качеству оформления собственных мыслей. Пользователь стремится выразить мысль коротко и понятно, пренебрегая сложными конструкциями предложений, разнообразием стилей и глубиной смысла.

Влияние социальных сетей на культуру речи нельзя назвать однозначно негативным или позитивным. Оно зависит от множества факторов, включая возраст, социальный статус, интересы и привычки самого пользователя. Несмотря на негативные тенденции, вызванные стремительностью и примитивизацией общения, остается возможность использовать социальные сети как эффективный инструмент популяризации грамотности и сохранения литературных традиций русского языка.

Социальные сети и мессенджеры играют ключевую роль в образовательном процессе иностранных студентов, изучающих русский язык. Их использование

становится важным инструментом, дополняющим традиционный учебный процесс и помогающим формировать необходимые коммуникативные навыки.

Обучение становится более интерактивным и интересным, позволяя учащимся общаться с носителями языка и получать реальный опыт общения.

- Регулярные посещения русскоязычных страниц и участие в онлайн-дискуссиях помогают расширить представления о традиционной культуре и повседневной жизни россиян.

- Учащиеся осваивают различные стили общения, адаптируются к современным формам письменной речи и понимают контекст русскоязычного интернета.

- Чрезмерное использование сокращений и упрощенных конструкций снижает уровень владения нормативным русским языком.

- Недостаточный контроль над качеством общения: Необходимо уделять особое внимание поддержке грамотности и правильного использования русского языка.

- Ограниченность реального взаимодействия: Невозможность полного замещения живого общения, отсутствие непосредственного взаимодействия учителя и ученика, что создает трудности в исправлении распространенных ошибок.

Для оптимизации процесса обучения рекомендуется совмещать использование цифровых ресурсов с традиционным учебным процессом. Смешанная форма обучения должна включать:

- Очные занятия с преподавателем,
- Электронные учебные материалы и тесты,
- Площадки для живого общения с носителями языка.

Только таким образом возможно создать целостную систему обучения, гармонично объединяя достоинства обоих подходов. Эффективное сочетание офлайн и онлайн-элементов обеспечит лучшее усвоение материала и повышение общей успеваемости студентов.

References:

Используемая литература:

Foydalanilgan adabiyotlar:

1. Шамова, Т. И. Смешанное обучение как педагогическая инновация : монография / Т. И. Шамова. – М. : Прометей, 2019. – 218 с.
2. Полат, Е. С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб.пособие / Е. С. Полат. – М. : Академия, 2014. – 224 с.
3. Maktab.uz [Электронный ресурс] : онлайн-платформа для обучения школьников Узбекистана. – URL: <https://maktab.uz>
4. Кахарова, Н. (2019). Актуальность использования интерактивных и дидактических методов на занятиях по русскому языку в общеобразовательных учреждениях. in Library, 19(2), 4-8.
5. Кахарова, Н. (2020). Педагогико-психологические факторы развития интеллектуального потенциала молодежи. in Library, 20(2), 3-6.
6. Кахарова, Н. Н. (2023). Дидактический материал как средство повышения познавательной деятельности учащихся на уроках русского языка. In Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации

(pp. 170-172).

7. Электронные ресурсы: LeaderOnline (<https://www.gazeta.uz/ru/2024/11/20/leader-online/>)

